

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA



- INFORMACIÓN GENERAL -

• TITULAR DE LA WEB Y DATOS DE CONTACTO

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que la titularidad del dominio www.cojinmimos.com y www.mimospillow.com corresponde a THINK PIPE LINE, SLU. La finalidad de nuestro sitio web es la venta de los productos fabricados por nuestra empresa, así como la divulgación de información relacionada con la prevención y la corrección de las deformidades craneales. Los datos de THINK PIPE LINE, SLU son los siguientes:

- Domicilio social: Avda. Doctor Fleming 13, Esc. B, Puerta 92, 17249 - Platja d'Aro (Girona).
- N.I.F: B17916883.
- Registro mercantil: Registro Mercantil de Girona, tomo 2496, Folio 73, inscripción 1, sección 9, hoja 42448

Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono (+34 93 877 33 24), por correo electrónico: info@infocefalia.com/administracion@infocefalia.com o por escrito, dirigiéndose a THINK PIPE LINE, SLU, C/ dels Cintaires 9, 08242 - Manresa (Barcelona).

• MODIFICACIONES

THINK PIPE LINE, SLU se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las condiciones de uso y venta de la web, así como los contenidos incluidos en ella, la Política de Privacidad y la Política de cookies.

El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar estas condiciones. En cualquier caso, la aceptación de éstas será un paso previo e indispensable para realizar cualquier compra.

• RESPONSABILIDAD DE THINK PIPE LINE, SLU

En THINK PIPE LINE, SLU nos esforzamos para asegurar la disponibilidad no interrumpida de nuestro sitio web. Sin embargo, el acceso podrá ser suspendido temporalmente y sin previo aviso, con el fin de realizar tareas de mantenimiento, actualización, reparación o mejora de la misma.

• LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones de uso se rigen y se interpretan de acuerdo con la ley española. Para cualquier desavenencia o reclamación, serán competentes los juzgados y tribunales de Barcelona.

- CONDICIONES DE USO -

1. ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Se entiende por usuario toda persona que accede y/o usa los servicios de la página web www.cojinmimos.com. Por el mero uso de esta web, el usuario manifiesta su aceptación sin reservas de las presentes condiciones.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de la página web, así como de comunicar datos verdaderos y completos. El usuario no proporcionará, en ningún caso, datos personales de terceros sin su previo consentimiento.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Mimos® es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) y Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO). Todos los contenidos (logos, imágenes, documentación, diseño gráfico o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial) incorporados o accesibles desde esta web, corresponden exclusivamente a THINK PIPE LINE, SLU., la cual se reserva expresamente todos los derechos sobre los mismos.

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA



Así pues, queda prohibido la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación de todo o parte de los contenidos de este sitio web, sin previa y expresa autorización del THINK PIPE LINE, SLU.

3. PRIVACIDAD

Los datos del usuario que se recaben a través de la página web se usarán y se tratarán conforme a lo dispuesto en nuestra Política de privacidad.

- CONDICIONES DE VENTA -

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones de venta regulan la compra de productos ofrecidos por THINK PIPE LINE, SLU, a través de la web. THINK PIPE LINE, SLU ofrece sus productos a través del Sitio Web y a través de su red de distribuidores, tanto a nivel nacional como internacional. El apartado "Garantía" será de aplicación para todos los productos Mimos® adquiridos ya sea a través de la web o un punto de venta físico autorizado.

2. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

THINK PIPE LINE, SLU es quien decide el precio de venta al público de sus productos y se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento (incluyendo durante una determinada campaña o venta). Los precios de los productos que se muestran en el Sitio Web incluyen el IVA (cuando corresponde) pero no incluyen los gastos de envío.

No se aplicará IVA en los países no sujetos a este impuesto.

3. COMPRA DE PRODUCTOS Y FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

El proceso de compra es muy sencillo, tanto si es la primera vez que compra en www.cojinmimos.com como si ya ha comprado con anterioridad, ya que no se requiere ningún registro previo.

- En la sección "Productos", escoge el producto deseado y haga clic en "añadir al carrito". Se abrirá un desplegable con el resumen de su pedido y podrá elegir seguir comprando o pasar por caja.
- Una vez tenga todos los artículos que desea comprar en su carrito, el siguiente paso será tramitar el pedido y efectuar el pago. Puede ver el contenido de su carrito en el desplegable que se abre al poner el cursor sobre el icono "Carrito de compra" del margen superior derecho. Allí podrá hacer clic en "pasar por caja".
- Introduzca los datos solicitados y compruebe que los productos seleccionados son correctos. Acepte las condiciones de uso y venta para poder finalizar el pedido haciendo clic en "Confirmando mi pedido".

THINK PIPE LINE, SLU enviará, en un plazo máximo de 24 horas, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. Si no recibe el correo significa que su pedido no ha sido realizado con éxito. En caso de requerir asistencia para formalizar un pedido, puede contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de alguno de los datos de contacto proporcionados en el primer apartado de este documento.

4. PAGO DE LOS PRODUCTOS

THINK PIPE LINE, SLU ofrece al cliente múltiples opciones de pago: mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas, mediante el sistema de PayPal o mediante transferencia bancaria. Adicionalmente, se ofrece el servicio de pago a contra reembolso con un coste extra de 2,50€.

Para realizar el pago con tarjeta, aseguramos la confidencialidad de la información de pago gracias al uso de la plataforma de pago seguro REDSYS.

5. CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PEDIDOS

Los clientes podrán cancelar o modificar su pedido únicamente si éste aun no ha sido enviado. Para ello, deberá contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente llamando al +34 93 877 33 24. No se aceptarán solicitudes de cancelación o ampliación de pedidos vía email. Si el pedido ya ha sido enviado, el cliente podrá solicitar una devolución de acuerdo a los criterios indicados en el apartado "Devoluciones".

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA



En caso de ampliaciones de pedido, los gastos de envío podrían verse modificados, lo cual se especificará para cada caso en particular.

THINK PIPE LINE, SLU se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido.

6. GASTOS DE ENVÍO Y TIEMPO DE ENTREGA

THINK PIPE LINE, SLU se compromete a hacer todo lo posible para que el pedido sea entregado en las condiciones esperadas y en la dirección indicada. Los pedidos son generalmente enviados tras 1 día laborable después de la recepción de su pago, y en el caso de pago a contra reembolso, tras 1 día después de la recepción de su pedido.

Los gastos de envío, así como el tiempo de tránsito, varían en función del destino:

- España Peninsular - envío por MRW. El tiempo de tránsito oscila entre 24 y 48 horas laborables. Al despachar su envío, nuestra central remite al cliente un correo electrónico con el número de seguimiento. Los pedidos con un importe superior a 60€ tendrán los gastos de envío gratuitos. De lo contrario, el coste del envío a la Península es de 5 euros (existe la opción "contra reembolso" con un incremento de + 2,50 euros).
- Islas Baleares - envío por MRW. El tiempo de tránsito oscila entre 24 y 72 horas laborables. Al despachar su envío, nuestra central remite al cliente un correo electrónico con el número de seguimiento. El coste del envío es de 11 euros (existe la opción "contra reembolso" con un incremento de + 2,50 euros).
- Islas Canarias - envío por Correos. El tiempo de tránsito se aproxima a los 5 días laborables (el plazo de tránsito no incluye el tiempo de despacho aduanero). El coste del transporte es de 20 euros e incluye el DUA de envío. El coste del envío no incluye tasas e impuestos en destino.
- Ceuta y Melilla - envío por Correos. El tiempo de tránsito se aproxima a los 5 días laborables (el plazo de tránsito no incluye el tiempo de despacho aduanero). El coste del transporte es de 23 euros e incluye el DUA de envío. El coste del envío no incluye tasas e impuestos en destino.
- Portugal continental - envío por MRW. El tiempo de tránsito oscila entre 24 y 72 horas laborables. Al despachar su envío, nuestra central remite al cliente un correo electrónico con el número de seguimiento.
- El resto de zonas mundiales se envía por DHL. El tiempo de tránsito dependerá de la zona mundial a la que se envíe el pedido. **El coste del transporte NO incluye los costes de aduanas ni los impuestos, una vez su pedido llega al país de destino.** El tiempo de tránsito no incluye el despacho aduanero. Para conocer el importe del envío, le sugerimos que realice una simulación de compra y, una vez indicada la dirección completa de destino, nuestro sistema calculará automáticamente el coste.

Todas las condiciones de entrega mencionadas en este sitio Web (días de envío, plazo de entrega en días hábiles, fecha de envío, etc.) son de carácter estimativo y no podrán entenderse, en ningún caso, como las condiciones de entrega finales o garantizadas. THINK PIPE LINE, SLU, no puede considerarse responsable de los retrasos en la entrega de un pedido.

Al recibir su pedido, es muy importante comprobar que el embalaje y el producto estén en correcto estado. Si observa cualquier incidencia, debe comunicarlo en un plazo máximo de 24h. después de su recepción, ya que se debe informar en la mayor brevedad posible a la empresa de transporte y reclamar los daños. Si no fuera así, THINK PIPE LINE, SLU no se hace responsable de los daños ocasionados.

7. DEVOLUCION DE PRODUCTOS

THINK PIPE LINE, SLU se compromete a sustituir por un artículo nuevo todos los productos Mimos® que sufran alguna anomalía o defecto de fabricación. No se realizará ningún cambio de los productos que presenten síntomas de mal uso, alteración y/o deterioro por parte del cliente.

- El cliente deberá enviar a THINK PIPE LINE, SLU. un email (administracion@infocefalia.com) informando de la intención de devolver un artículo y el motivo.
- Después de la recepción en nuestras oficinas del producto a sustituir, nuestro equipo de devoluciones evaluará los motivos del cambio. Posteriormente, se procederá al envío del nuevo artículo. El proceso de cambio es algo más lento que el del envío de mercancía, dado que el producto ha de llegar a nuestras instalaciones, ser testado y enviado. Aún así, haremos lo posible para que su producto salga lo antes posible.
- THINK PIPE LINE, SLU correrá los gastos de envío procedentes del cambio.

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA



En caso de devolución por causas ajenas a problemas de fabricación:

- a. El cliente dispone de 15 días desde la recepción del pedido para solicitar una devolución (administracion@infocefalia.com), teniendo en cuenta que una vez expirado este plazo, el cliente demuestra que está satisfecho con su compra.
- b. Debido a que nuestro producto es un producto sanitario, por el bien de todos nuestros clientes este producto deberá conservar su embalaje original intacto para su devolución. Por tanto, **en ningún caso se aceptará la devolución de artículos que hayan sido abiertos y/o utilizados.**
- c. El cliente asume los gastos de envío y devolución del producto, que deberá hacernos llegar por sus medios a:

COJÍN MIMOS,
C/ dels Cintaires 9, local.
08242 - Manresa (Barcelona)
ESPAÑA.
- d. En el caso que el producto presente alguna anomalía o desperfecto a la recepción en su domicilio, deberá indicarlo en el albarán del transportista. No se admitirán reclamaciones sobre anomalías en el aspecto del producto pasadas 24h después de la entrega. El cliente deberá enviar a THINK PIPE LINE, SLU. un email (administracion@infocefalia.com) indicando el motivo de la devolución y el número de pedido, además de adjuntar la copia del albarán de transporte. Una vez el cliente nos remita el producto y los documentos solicitados, se le abonará el producto.
- e. Una vez el cliente nos remita el producto y los documentos solicitados, se le abonará el producto. El abono del producto se realizará mediante el mismo canal con el que se realizó el pago.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

- a. Nuestros productos tienen una garantía general de dos años. THINK PIPE LINE, SLU se reserva el derecho de reparar/reemplazar cualquier componente defectuoso bajo garantía.
- a. La garantía de nuestros productos sólo será aplicable a su primer propietario/usuario. A tal efecto, se exigirá prueba de compra.
- b. THINK PIPE LINE, SLU no aceptará en garantía las deficiencias ocasionadas por un mal uso: uso o mantenimiento inadecuado del producto, maltrato o negligencia, manipulación o alteración indebida del producto sin previa autorización de la marca.

El producto debe ser siempre utilizado siguiendo de forma estricta las instrucciones del fabricante. En caso contrario, el producto podría ser dañado, perdiendo su garantía.
- c. La garantía no cubre el desgaste general de los productos.

Los daños provocados por factores externos no se tomarán en cuenta: rozamiento, objetos cortantes, productos químicos, etc. El cojín Mimos® está compuesto por materiales suaves y delicados. Las rasgaduras, roturas y cortes (especialmente provocadas por la lavadora) no serán cubiertas por la garantía del fabricante.
- d. THINK PIPE LINE, SLU no aceptará como motivo de garantía la “no efectividad” del producto. El cojín Mimos® es un complemento al tratamiento de las deformidades craneales, y su grado de efectividad está sujeto a distintos factores (los propiamente genéticos, la edad del bebé, severidad de la dolencia, morfología craneal o tiempo y forma de uso) y en algunos casos puede requerir de medidas complementarias y/o alternativas.